



zepter[®]
INTERNATIONAL
LIVE BETTER • LIVE LONGER

Sme tu stále pre Vás!

Vážená pani, vážený pán,

s ohľadom na súčasnú situáciu spôsobenú šírením koronavírusu COVID-19 Vás chceme uistiť, že celý náš tím ZEPTEK SLOVAKIA je počas tohto výnimočného obdobia pripravený poskytnúť Vám svoje služby.

Podnikáme všetky potrebné opatrenia, aby sme dodržiavali pokyny Svetovej zdravotníckej organizácie a miestnych úradov a zaistili bezpečnosť našich zamestnancov, partnerov i Vás zákazníkov.

Náš tím obchodných konzultantov, ktorý pracuje v súlade s miestnymi odporúčaniami v oblasti zdravia a bezpečnosti, Vám je plne k dispozícii. Môže Vás osobne navštíviť, dohodnúť si schôdzku u nás na pobočke, alebo zodpovedať akékoľvek Vaše otázky telefónom, e-mailom či videohovorom a poskytne Vám plnú podporu.


Neváhajte nás kontaktovať ak potrebujete:

- informácie týkajúce sa využitia a výhod Zepter produktov v tejto situácii
- skontrolovať funkčnosť výrobku a využívať naplno výhody našich výrobkov
- ďalšie informácie o výhodách produktov súvisiacich s krízou, informácie k dodaniu produktu alebo k akejkoľvek očakávanej / objednanej službe, atď.
- kontaktovať servisné oddelenie ohľadom opravy či reklamácie

Nadalej platí, že môžete **stále nakupovať nielen na našich webových stránkach Zepter www.shop.zepter.sk, ale aj na našich pobočkách**, kde Vám poskytneme všetky potrebné informácie ohľadne nákupu našich zdravotníckych výrobkov, ktoré sú určené na podporu prevencie a ochrany Vášho zdravia. Bližšie informácie o prevádzkových hodinách na jednotlivých pobočkách Vám poskytneme na tel. č.: 02/49 100 907.

Budeme sa aj naďalej snažiť slúžiť Vám - našim zákazníkom a byť Vám k dispozícii.

Prajeme Vám veľa síl a zdravia.


Ciaran S. Kelly
Generálny riaditeľ ZEPTEK SLOVAKIA spol. s r.o.



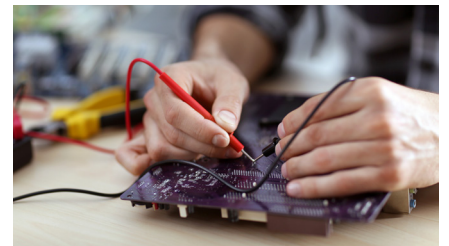
ZÁKAZNÍCKE ODDELENIE:

pondelok - štvrtok: 7:30 - 16:00

piatok 7:30 - 14:00

Tel.: 02/49 100 966

Email: kontakt@zepter.sk



SERVISNÉ ODDELENIE

pondelok - štvrtok: 7:30 - 16:00

piatok 7:30 - 14:00

Reklamácie a opravy:

Tel.: 02/49 100 992

Výrobky je možné poslať Slovenskou poštou alebo kuriérom na pobočky ZEPTEK SLOVAKIA: Bratislava, Nitra, Banská Bystrica, Žilina, Martin, Prešov, Košice.

Náhradné diely:

Tel.: 02/49 100 992

e-mail: servis@zepter.sk



OSOBNÉ STRETNUTIE

Stretnutie sa dá dohodnúť aj na našich pobočkách, kde možno v rámci osobného stretnutia **(iba Vy a obchodný konzultant)** zakúpiť prístroje Zepter. **Návštevu je potrebné vopred telefonicky dohodnúť.**